

ALGEMENE VOORWAARDEN BIZZBIT B.V.

1. Definities

BizzBit: BizzBit B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Bergen op Zoom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97560154.

Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die met BizzBit een Overeenkomst aangaat.

Diensten: De door BizzBit aan Klant te leveren diensten, waaronder maar niet beperkt tot de DocBit documentbeheerssoftware, hosting, ondersteuning en aanverwante diensten.

Software: De aan BizzBit in licentie uitgegeven computerprogramma's c.q. -applicatie, inclusief de DocBit applicatie en bijbehorende documentatie.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen BizzBit en Klant met betrekking tot de levering van Diensten of Software, inclusief bijbehorende SLA's.

SLA: De Service Level Agreement tussen BizzBit en Klant, waarin specifieke afspraken over serviceniveaus worden vastgelegd.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten waarbij BizzBit Diensten en/of Software levert aan Klant.

2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. BizzBit en Klant zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

3.1. Alle offertes van BizzBit zijn vrijblijvend met een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2. Een Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door BizzBit van een door Klant geplaatste opdracht of door ondertekening van een contract door beide partijen.

3.3. Offertes zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. BizzBit zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft BizzBit het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan BizzBit aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan BizzBit worden verstrekt.

4.4. BizzBit is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat BizzBit is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

4.5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan BizzBit de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Wijziging van de Overeenkomst

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BizzBit zal Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal BizzBit Klant hierover van tevoren inlichten.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1. Alle door BizzBit gehanteerde tarieven zijn in Euro en zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

6.2. Betaling dient te geschieden in euro binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door BizzBit aan te geven wijze.

6.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW jo. artikel 6:120 lid 2 BW.

6.4. De Klant is nimmer gerechtigd of bevoegd tot verrekening of opschorting van het door hem aan BizzBit verschuldigde.

6.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van BizzBit onmiddellijk opeisbaar.

6.5. BizzBit heeft het recht de door Klant gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente.

6.6. Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening of opschorting van het door hem aan BizzBit verschuldigde.

6.7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6.8. Bij een niet tijdige betaling is Bizzbit, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

7. Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

7.1. Alle door BizzBit in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van BizzBit totdat Klant alle verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.

7.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Software, documentatie en andere materialen die aan Klant ter beschikking worden gesteld, blijven berusten bij BizzBit of diens licentiegevers.

7.3. Door BizzBit ontwikkelde Software blijft eigendom van BizzBit, ongeacht of deze is ontwikkeld in opdracht van Klant.

7.4. BizzBit behoudt zich het recht voor om opgedane kennis bij de uitvoering van de Overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

7.5 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant de Software niet verveelvoudigen of openbaar maken.

7.6 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Software te verwijderen of wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en de geheimhouding van de Software.

7.7 Het is BizzBit toegestaan technische maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met wachtwoorden of versleuteling, ter bescherming van de Software. Indien BizzBit door middel van technische bescherming de Software heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

7.8 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Software dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van Bizzbit of diens licentiegevers.

7.9 Klant zal een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,00 per inbreukmakende handeling en € 100.000,00 per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan Bizzbit, met een maximum van € 2.500.000,00, onverminderd het recht van Bizzbit om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat Bizzbit Klant in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Klant tevens een boete verschuldigd van € 5.000,00 per dag dat de inbreuk voortduurt en niet is beëindigd.

8. Ondersteuning en onderhoud

8.1. Ondersteuning en onderhoud van de Software worden geleverd conform de bepalingen in de SLA.

8.2. BizzBit zal zich inspannen om storingen en defecten in de Software zo spoedig mogelijk te verhelpen overeenkomstig de in de SLA vastgelegde responstijden.

8.3. BizzBit is gerechtigd de Software tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoudswerkzaamheden. BizzBit zal Klant hiervan tijdig op de hoogte stellen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

8.4. BizzBit is niet verplicht tot het verlenen van ondersteuning of onderhoud indien Klant wijzigingen in de Software heeft aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BizzBit.

9. Aansprakelijkheid

9.1. De totale aansprakelijkheid van BizzBit wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) over de laatste 12 maanden.

9.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; b. de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BizzBit aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

9.3. BizzBit is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade aan gegevens. De aansprakelijkheid van Bizzbit gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit anderen hoofde, met name onrechtmatige daad.

9.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BizzBit.

9.5 Bij het inschakelen van derden voor de uitvoering van Diensten zal Bizzbit de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening van de Klant. Bizzbit is gemachtigd zonder voorafgaand overleg met de Klant aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden namens de Klant te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is Bizzbit niet aansprakelijk.

9.6 Deze aansprakelijkheid ontstaat slechts indien Klant Bizzbit onmiddellijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor het verhelpen van de tekortkoming, en Bizzbit ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bizzbit in staat is adequaat te reageren.

10. Overmacht

10.1. BizzBit is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht in de zin van art. 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van BizzBit onafhankelijke omstandigheid – al dan niet voorzienbaar – die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert of onredelijk bezwaarlijk maakt. Hieronder zijn onder meer begrepen:

- storingen in de energievoorziening;
- storingen in (telecommunicatie)netwerken of -verbindingen buiten de invloedssfeer van de dienstverlener;
- DDoS-aanvallen of andere vormen van cybercriminaliteit;
- Overheidsmaatregelen;

- Pandemieën;
- Oorlog;
- Rellen;
- Arbeidsconflicten;
- Personeelstekorten door ziekte of andere onvoorziene uitval;
- Natuurrampen;
- Brand;
- Overstroming;
- Tekortschieten van toeleveranciers waarop de dienstverlener geen invloed heeft.

10.3. BizzBit heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BizzBit haar verbintenis had moeten nakomen.

10.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 60 dagen, is elk der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11. Geheimhouding

11.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

11.2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien en voor zover een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak een partij verplicht tot bekendmaking.

11.4 Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

11.5 Schending van de geheimhoudingsplicht resulteert in een boete van € 10.000,00 per overtreding, alsmede € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 50.000,00, onverminderd het recht van BizzBit op volledige schadevergoeding.

12. Gegevensbescherming en privacy

12.1. Partijen zijn verplicht om te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2. BizzBit fungeert bij de verwerking van persoonsgegevens als verwerker en Klant als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

12.3. BizzBit zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

12.4. BizzBit zal persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de instructies van Klant en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

12.5. Partijen zullen indien nodig een verwerkersovereenkomst sluiten waarin de rechten en plichten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens nader worden vastgelegd.

13. Duur en beëindiging

13.1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

13.2. Een tussen partijen gesloten overeenkomst kan worden opgezegd op de wijze zoals in de gesloten overeenkomst bepaald. Uitsluitend indien hierin in de betreffende overeenkomst niet is voorzien, wordt bepaald dat de overeenkomst door ieder van partijen kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

13.3 BizzBit is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat hierdoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van die partij ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- a. het faillissement van de Klant wordt aangevraagd;
- b. de Klant wordt in staat van faillissement verklaard;
- c. aan de Klant wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
- d. de onderneming van de Klant wordt beëindigd of geheel of gedeeltelijk aan een derde overgedragen.

13.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt het recht van Klant om de Software te gebruiken onmiddellijk.

13.5. BizzBit zal bij beëindiging van de Overeenkomst, op verzoek van Klant en tegen betaling van de dan geldende tarieven, medewerking verlenen aan een eventuele overdracht van data naar een systeem van Klant of een derde partij.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op alle Overeenkomsten tussen BizzBit en Klant is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank in het arrondissement waar BizzBit gevestigd is.

15. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

15.1. BizzBit behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

15.3. Indien Klant niet akkoord gaat met een fundamentele wijziging in de Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum van de Algemene Voorwaarden.

16. Slotbepalingen

16.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat in geval van geschillen de bevoegde rechter is de rechtbank van de vestigingsplaats van BizzBit, tenzij dwingende competentieregels uit de wet zich hiertegen verzetten.

16.2. BizzBit is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, mits Klant hiervan schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.

16.3. De administratie van BizzBit geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door Klant gedane aanvragen en/of opdrachten. Klant erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.